УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор ООО МКК «БЫСТРЫЙ КАПИТАЛ»

_____ / **Е.С. Дмитриева**
(подпись) (расшифровка)

ПОЛОЖЕНИЕ
о порядке и условиях оказания дополнительных услуг
ООО МКК «БЫСТРЫЙ КАПИТАЛ»

(редакция действует с 19 ноября 2026 года)

г. Москва

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ 3
2. ПОРЯДОК ПРЕДЛОЖЕНИЯ И ОФОРМЛЕНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ 3
3. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ ОТДЕЛЬНЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ 5
4. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАЗМЕЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ О ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ УСЛУГАХ 7
5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ 7

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение о порядке и условиях оказания дополнительных услуг ООО МКК «БЫСТРЫЙ КАПИТАЛ» (далее — Положение) устанавливает единые правила предложения, оформления, оказания и прекращения оказания дополнительных услуг (работ, товаров) (далее — дополнительные услуги) получателям финансовых услуг Общества с ограниченной ответственностью микрокредитной компании «БЫСТРЫЙ КАПИТАЛ» (далее — Общество), а также регулирует отношения между Обществом, привлеченными Обществом третьими лицами, фактически оказывающими дополнительные услуги, и получателями финансовых услуг.

1.2. Действующий перечень дополнительных услуг, их стоимость и краткие условия предоставления определены Тарифами на дополнительные услуги ООО МКК «БЫСТРЫЙ КАПИТАЛ» (далее — Тарифы) — самостоятельным документом, размещаемым на официальном сайте Общества одновременно с настоящим Положением. Тарифы и Положение подлежат применению совместно: Тарифы содержат сведения, необходимые получателю финансовой услуги для оперативного ознакомления и принятия решения, а Положение — полные условия оказания, отказа и возврата денежных средств по каждой дополнительной услуге.

1.3. Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 02.07.2010 № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» (далее — Закон № 151-ФЗ), Федеральным законом от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» (далее — Закон № 353-ФЗ), Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц — получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации, утвержденным Банком России (Протокол № КФНП-14 от 07.05.2026, применяется с 01.07.2026) (далее — Базовый стандарт), Указанием Банка России от 28.06.2021 № 5830-У «Об установлении перечня, порядка и сроков раскрытия микрофинансовыми организациями информации на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и в местах обслуживания клиентов», а также иными нормативными актами Банка России, стандартами саморегулируемой организации, членом которой является Общество, и внутренними документами Общества.

1.4. Понятие «дополнительная услуга» используется в значении, определенном пунктом 9 статьи 2 Базового стандарта: любая услуга (работа, товар), в том числе по договору страхования, предлагаемая, в том числе за дополнительную плату, к приобретению получателю финансовой услуги при предоставлении потребительского займа и (или) исполнении договора потребительского займа Обществом, действующим от собственного имени или по поручению и (или) от имени третьего лица. Иные термины используются в значениях, определенных статьей 2 Базового стандарта и статьей 2 Закона № 151-ФЗ.

1.5. Основные принципы оказания дополнительных услуг:

— Добровольность: приобретение дополнительных услуг является исключительно добровольным решением получателя финансовой услуги; согласие или отказ от приобретения любой дополнительной услуги не влияет на решение Общества о предоставлении потребительского займа и не изменяет сумму, срок и процентную ставку по займу (ч. 2, 2.1 ст. 7 Закона № 353-ФЗ; ст. 22 Базового стандарта);

— Индивидуальность выбора: каждая дополнительная услуга предлагается и может быть принята либо отклонена получателем финансовой услуги отдельно от других дополнительных услуг, если такая услуга может быть приобретена отдельно (п. 3 ст. 22 Базового стандарта);

— Запрет навязывания: проставление Обществом или привлеченным им третьим лицом отметок о согласии получателя финансовой услуги на оказание дополнительных услуг не допускается (ч. 2 ст. 7 Закона № 353-ФЗ); равно не допускаются формулировки с двойным отрицанием и визуальные приемы, отвлекающие внимание получателя финансовой услуги от условий дополнительной услуги либо скрывающие невыгодные условия и риски (пп. 1, 2 п. 6 ст. 22 Базового стандарта);

— Единство оформления: информация обо всех дополнительных услугах Общества, не относящихся к личному страхованию, включается в единое заявление о предоставлении дополнительных услуг (п. 5 ст. 22 Базового стандарта; ч. 2.1-1 ст. 7 Закона № 353-ФЗ);

— Прозрачность: до приобретения дополнительной услуги получателю финансовой услуги в доступной форме предоставляется полная информация об условиях такой услуги, включая стоимость, исполнителя, порядок отказа и возврата денежных средств (п. 4 ст. 22 Базового стандарта);

— Услуги по добровольному страхованию Обществом получателям финансовых услуг не предлагаются и не оказываются.

2. ПОРЯДОК ПРЕДЛОЖЕНИЯ И ОФОРМЛЕНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

2.1. Этапы предложения дополнительных услуг:

2.1.1. Дополнительные услуги могут предлагаться получателю финансовой услуги на любом из следующих этапов: при обращении с заявлением о предоставлении потребительского займа; при заключении договора потребительского займа; в период исполнения договора потребительского займа, в том числе при его продлении; при принятии Обществом решения об отказе в предоставлении займа (в отношении услуг, применимых к такому этапу). Этап предложения указывается в описании каждой дополнительной услуги в разделе 3 настоящего Положения.

2.2. Требования к оформлению согласия и отказа:

— Согласие на приобретение дополнительной услуги оформляется путем проставления получателем финансовой услуги отметки в заявлении о предоставлении потребительского займа и (или) в отдельном заявлении о предоставлении дополнительных услуг, разработанном Обществом по установленной форме;

— Предустановленные (проставленные заранее) отметки о согласии не допускаются; получатель финансовой услуги самостоятельно и осознанно выражает свою волю по каждой дополнительной услуге;

— Формулировки заявлений не должны содержать двойного отрицания и не должны допускать двойного толкования;

— Визуальное оформление документов (шрифт, цвет, кегль, интерлиньяж, кернинг) не должно отвлекать внимание получателя финансовой услуги от условий дополнительной услуги и не должно скрывать невыгодные условия и риски (пп. 2 п. 6 ст. 22 Базового стандарта; СанПиН 1.2.3685-21).

2.3. Информация, обязательная к раскрытию по каждой дополнительной услуге:

— До приобретения дополнительной услуги получателю финансовой услуги предоставляется следующая информация (п. 4 ст. 22 Базового стандарта; ч. 4 ст. 9 Закона № 151-ФЗ):

— Наименование и содержание дополнительной услуги;

— Сведения об исполнителе дополнительной услуги (Общество либо привлеченное третье лицо, с указанием наименования, идентификационных данных и контактов);

— Стоимость дополнительной услуги и порядок ее оплаты;

— Сведения о влиянии приобретения либо отказа от дополнительной услуги на условия договора потребительского займа;

— Срок оказания дополнительной услуги;

— Контактные данные лица, к которому может быть заявлен отказ от дополнительной услуги;

— Сведения об имущественном благе, создаваемом для получателя финансовой услуги, и о правовой природе услуги (в целях исключения ее квалификации в качестве услуги, не имеющей самостоятельной потребительской ценности).

2.4. Порядок отказа от дополнительной услуги и возврата денежных средств:

2.4.1. Получатель финансовой услуги вправе отказаться от любой дополнительной услуги в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня выражения согласия на ее оказание, обратившись с заявлением об отказе к лицу, фактически оказывающему такую услугу (контактные данные указаны в описании каждой услуги в разделе 3 настоящего Положения).

2.4.2. Денежные средства, уплаченные за дополнительную услугу, возвращаются получателю финансовой услуги за вычетом стоимости части услуги, фактически оказанной ему до дня получения заявления об отказе, в срок, не превышающий 7 (семи) рабочих дней со дня получения такого заявления (ч. 2.7–2.9 ст. 7 Закона № 353-ФЗ).

2.4.3. Если дополнительная услуга была оказана в полном объеме до дня обращения с заявлением об отказе, уплаченные денежные средства возврату не подлежат; получатель финансовой услуги информируется об этом до приобретения услуги (пп. 3 п. 6 ст. 22 Базового стандарта).

2.4.4. В случае неисполнения лицом, оказывающим дополнительную услугу, обязанности по возврату денежных средств в указанный срок получатель финансовой услуги вправе направить соответствующее требование Обществу в порядке, предусмотренном частями 2.8–2.9 статьи 7 Закона № 353-ФЗ.

2.4.5. Отказ от одной или нескольких дополнительных услуг не влечет расторжения договора потребительского займа и оформляется отдельным заявлением получателя финансовой услуги.

2.5. Особенности оказания дополнительных услуг третьими лицами

— Если дополнительная услуга оказывается не Обществом, а привлеченным третьим лицом, Общество обязано включить в договор с таким третьим лицом условия, обязывающие его соблюдать требования Базового стандарта, Закона № 353-ФЗ и настоящего Положения (п. 3 ст. 1 Базового стандарта);

— Подключение услуги, оказываемой третьим лицом, а также передача (обработка) персональных данных получателя финансовой услуги в пользу такого третьего лица осуществляются только при наличии отдельного согласия получателя финансовой услуги, оформленного по установленной форме;

— Контакты для направления заявления об отказе от услуги, оказываемой третьим лицом, и возврата денежных средств указываются в описании соответствующей услуги отдельно от контактов Общества;

— При неисполнении третьим лицом обязанности по возврату денежных средств получатель финансовой услуги вправе обратиться с соответствующим требованием непосредственно к Обществу (ч. 2.8–2.9 ст. 7 Закона № 353-ФЗ).

3. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ ОТДЕЛЬНЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

3.1. Курс «Повышение финансовой грамотности»:

Исполнитель услуги: ООО МКК «БЫСТРЫЙ КАПИТАЛ», оказывает услугу самостоятельно.

Содержание услуги: предоставление получателю финансовой услуги информационно-справочного материала по одному из четырех направлений: I — защита от мошенничества в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»; II — защита трудовых прав гражданина Российской Федерации; III — защита прав потребителей; IV — налоговые вычеты и льготы.

Создаваемое имущественное благо: получатель финансовой услуги приобретает структурированный справочно-информационный материал, представляющий самостоятельную потребительскую ценность независимо от факта заключения либо продления договора займа.

Этап предложения услуги: предлагается как добровольная услуга при продлении договора займа.

Порядок выражения согласия и отказа: путем проставления отметки в заявлении о предоставлении дополнительных услуг; предустановленные отметки о согласии не допускаются.

Влияние на условия займа: не влияет ни на решение о предоставлении займа, ни на его условия.

Стоимость и порядок оплаты: согласно действующим Тарифам Общества; оплачивается получателем финансовой услуги самостоятельно.

Издержки Общества: материально-технические расходы, связанные с осуществлением деятельности, а также расходы по договору оказания услуг с привлеченным исполнителем материалов.

Порядок отказа и возврата денежных средств: в течение 30 календарных дней со дня выражения согласия — путем обращения к Обществу с заявлением об отказе по адресу: 108815, г. Москва, вн.тер.г муниципальный округ Филимоновский, д. Марьино, ул. Жемчужная, д. 1 к. 22 , помещ. 3К; тел.: 8 (800)-700-39-38; e-mail: info@mkkbkapital.ru. Возврат — в порядке п. 2.4 настоящего Положения.

3.2. Кредитный рейтинг:

Исполнитель услуги: ООО МКК «БЫСТРЫЙ КАПИТАЛ», оказывает услугу самостоятельно.

Содержание услуги: предоставление получателю финансовой услуги информационного документа с указанием его кредитного потенциала, анализом кредитной истории и рекомендациями по улучшению кредитного профиля.

Создаваемое имущественное благо: индивидуализированная аналитика и рекомендации по улучшению кредитной истории получателя финансовой услуги, не дублирующие сведения, бесплатно предоставляемые бюро кредитных историй.

Этап предложения услуги: предлагается как самостоятельная добровольная услуга, не связанная с решением о предоставлении займа.

Порядок выражения согласия и отказа: путем подписания получателем финансовой услуги отдельного заявления; предустановленные отметки о согласии не допускаются.

Влияние на условия займа: не влияет ни на решение о предоставлении займа, ни на его условия.

Стоимость и порядок оплаты: согласно действующим Тарифам Общества; оплачивается получателем финансовой услуги самостоятельно.

Порядок отказа и возврата денежных средств: в течение 30 календарных дней со дня выражения согласия, если услуга фактически не была оказана, — путем обращения к Обществу с заявлением об

отказе по адресу: 108815, г. Москва, вн.тер.г муниципальный округ Филимоновский, д. Марьино, ул. Жемчужная, д. 1 к. 22 , помещ. 3К; тел.: 8 (800)-700-39-38; e-mail: info@mkkbkapital.ru. Возврат — в порядке п. 2.4 настоящего Положения.

3.3. Причина отказа:

Исполнитель услуги: ООО МКК «БЫСТРЫЙ КАПИТАЛ», оказывает услугу самостоятельно.

Содержание услуги: предоставление получателю финансовой услуги информации о причинах отказа Общества в предоставлении потребительского займа.

Создаваемое имущественное благо: получение информации о причинах отказа и рекомендаций по их устранению для последующего получения займа.

Этап предложения услуги: предлагается в случае принятия Обществом решения об отказе в предоставлении микрозайма; является добровольной и не влияет на факт принятого решения об отказе.

Порядок выражения согласия и отказа: путем проставления отметки в заявлении; предустановленные отметки о согласии не допускаются.

Стоимость и порядок оплаты: согласно действующим Тарифам Общества; оплачивается путем безакцептного (автоматического) списания денежных средств на основании соглашения о регулярных платежах, подписанного получателем финансовой услуги при заключении договора займа.

Срок оказания услуги: в течение одного рабочего дня со дня обращения получателя финансовой услуги.

Порядок отказа и возврата денежных средств: в течение 30 календарных дней со дня выражения согласия, если услуга фактически не была оказана, — путем обращения к Обществу с заявлением об отказе по адресу: 108815, г. Москва, вн.тер.г муниципальный округ Филимоновский, д. Марьино, ул. Жемчужная, д. 1 к. 22 , помещ. 3К; тел.: 8 (800)-700-39-38; e-mail: info@mkkbkapital.ru. Возврат — в порядке п. 2.4 настоящего Положения.

3.4. PharmIQ «Кошелёк здоровья»:

Исполнитель услуги: ООО «Фарм Ай Кью» (лицензиар и правообладатель программного обеспечения «PharmIQ»; ОГРН: 1197746551090, ИНН: 7736324014, КПП: 773601001; адрес: 119331, г. Москва, проспект Вернадского, д. 29). Общество выступает лицензиатом, самостоятельно услугу не оказывает, информирует получателя финансовой услуги о возможности ее приобретения и обеспечивает техническую возможность подключения.

Содержание услуги: предоставление доступа к программе лояльности «PharmIQ Кошелёк здоровья», в рамках которой получателю финансовой услуги предоставляются скидки на медицинские услуги партнёров ООО «Фарм Ай Кью» (лабораторные исследования и диагностика — до 25%; вызов врача на дом — до 20%; онлайн-консультации врачей — до 25%; комплексные чекапы — по специальным ценам), а также компенсация («лекарственный кешбэк») от 15% до 90% стоимости лекарственных препаратов, приобретенных по назначению врача, с учетом ограничений, установленных Памяткой пользователя ПО «PharmIQ Кошелёк здоровья».

Правовая природа услуги: услуга не является страхованием и не относится к дополнительным услугам, указанным в пункте 3 части 4 статьи 6 Закона № 353-ФЗ; предоставляется на основании сублицензионного договора-оферты на право использования программного обеспечения «PharmIQ» (простая неисключительная лицензия, ст. 1235, 1238 ГК РФ), акцептуемого уплатой лицензионного вознаграждения (ст. 438, п. 3 ст. 434 ГК РФ).

Срок действия доступа: 1 (один) месяц, исчисляемый со дня, следующего за днем оформления сублицензионного договора-оферты; по истечении срока доступ может быть продлен путем повторного приобретения услуги на добровольной основе.

Обработка персональных данных: подключение услуги осуществляется только при условии оформления получателем финансовой услуги отдельного согласия на передачу и обработку его персональных данных (в том числе относящихся к врачебной тайне) в пользу ООО «Фарм Ай Кью» по установленной форме, размещенной на официальном сайте Общества.

Этап предложения услуги: предлагается при заключении договора потребительского займа как добровольная услуга, оформляется отдельным заявлением о подключении к услуге «PharmIQ Кошелёк здоровья».

Порядок выражения согласия и отказа: путем подписания заявления о подключении к услуге либо заявления об отказе от подключения к услуге по форме, установленной Обществом; предустановленные

отметки о согласии не допускаются; приобретение либо отказ от услуги отражается в едином заявлении о предоставлении потребительского займа наравне с иными дополнительными услугами.

Влияние на условия займа: не влияет ни на возможность получения потребительского займа, ни на его условия.

Стоимость и порядок оплаты: согласно действующим Тарифам Общества; лицензионное вознаграждение уплачивается получателем финансовой услуги непосредственно исполнителю услуги — ООО «Фарм Ай Кью»; НДС не облагается на основании пп. 26 п. 2 ст. 149 НК РФ.

Порядок отказа и возврата денежных средств: в течение 30 календарных дней со дня выражения согласия — путем направления заявления об отказе непосредственно исполнителю услуги — ООО «Фарм Ай Кью» по адресу электронной почты hello@pharmiq.ru либо по почтовому адресу: 119331, г. Москва, проспект Вернадского, д. 29. Денежные средства возвращаются на реквизиты, с которых производилась оплата, за вычетом стоимости части услуги, фактически оказанной до дня получения заявления об отказе, в срок, установленный п. 2.4 настоящего Положения. При неисполнении ООО «Фарм Ай Кью» обязанности по возврату денежных средств получатель финансовой услуги вправе обратиться с соответствующим требованием к Обществу в порядке ч. 2.8–2.9 ст. 7 Закона № 353-ФЗ.

Документация: Правила предоставления услуг PharmIQ, сублицензионный договор-оферта, Памятка пользователя ПО «PharmIQ Кошелёк здоровья» размещены на официальном сайте Общества по адресу: https://mkkbkapital.ru/documents, а также на сайте https://pharmiq.ru.

4. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАЗМЕЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ О ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ УСЛУГАХ

4.1. Настоящее Положение и Тарифы размещаются на официальном сайте Общества в сети «Интернет» в разделе, доступном для круглосуточного ознакомления без регистрации, взимания платы и использования специального программного обеспечения, кроме общедоступного веб-обозревателя (п. 3 ст. 5 Базового стандарта; Указание Банка России № 5830-У).

4.2. Тарифы содержат гиперссылку на настоящее Положение, обеспечивающую переход к полному тексту в один клик с главной страницы раздела о дополнительных услугах официального сайта Общества (п. 4 ст. 5 Базового стандарта).

4.3. При изменении условий и (или) стоимости дополнительных услуг обновленные редакции настоящего Положения и (или) Тарифов размещаются на официальном сайте Общества не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня утверждения соответствующих изменений, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации (п. 1 ст. 3 Базового стандарта).

4.4. Информация о дополнительных услугах предоставляется получателям финансовых услуг на русском языке, в доступной форме, обеспечивающей разъяснение специальных терминов, без взимания платы за ознакомление и без иных ограничений (ст. 4, 5 Базового стандарта).

5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1. По вопросам, связанным с дополнительными услугами, получатель финансовой услуги вправе обратиться в Общество по адресу: 108815, г. Москва, вн.тер.г муниципальный округ Филимоновский, д. Марьино, ул. Жемчужная, д. 1 к. 22 , помещ. 3К; тел.: 8 (800)-700-39-38; e-mail: info@mkkbkapital.ru; в саморегулируемую организацию, членом которой является Общество; в Банк России, а также к финансовому уполномоченному в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 04.06.2018 № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг».

5.2. Вопросы, не урегулированные настоящим Положением, разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации, Базовым стандартом, стандартами саморегулируемой организации, членом которой является Общество, и иными внутренними документами Общества.

5.3. Настоящее Положение вступает в силу с даты утверждения его Генеральным директором Общества. Изменения и дополнения, внесенные в настоящее Положение, если иное не установлено, вступают в силу в порядке, предусмотренном настоящим пунктом.